

Den Thurgau gemeinsam in die digitale Zukunft bringen

///ARBEITGEBER
MITTELTHURGAU

**Kompass Arbeitsintegration –
Partner der Thurgauer Wirtschaft**

Manfred Spiegel

Vorstandsmitglied & Gesamtprogrammleiter
Unternehmer und Verwaltungsrat

Bischofszell, 21. Februar 2023

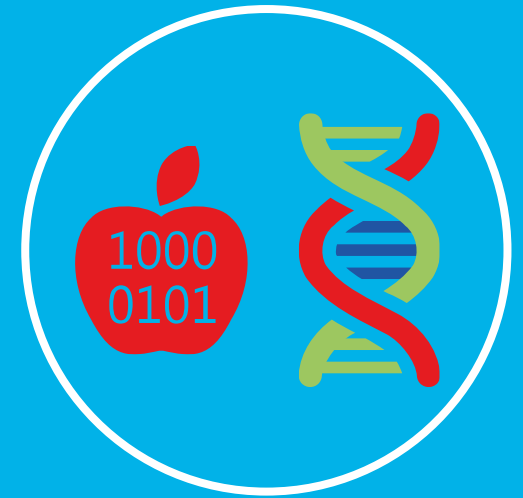


Schlüsselpartner
des Kantons Thurgau
für Digitalisierung

21.02.2023



Wir nutzen die Digitale Transformation, ...



...um das Leben, Wohnen und Arbeiten im Thurgau attraktiver zu machen

- I – Sensibilisieren / Mobilisieren
- II – Ecosysteme bilden
- III – Projekte entwickeln

Gegründet am 14.05.2018

Private Public Partnership

Kommerzielle Ausrichtung **ohne** Gewinnstreben

“ Innovative Kräfte nutzen gemeinsam die Chancen der smarten Technologien, damit der Thurgau auch in der Zukunft ein attraktiver Kanton bleibt, in dem man gerne wohnt, lebt und arbeitet. ”

– VORSTAND SMARTER THURGAU



Breit abgestützter Vorstand



Fördergelder von Bund und Kanton Thurgau



Schlüsselpartner des Kanton Thurgau für Digitalisierung

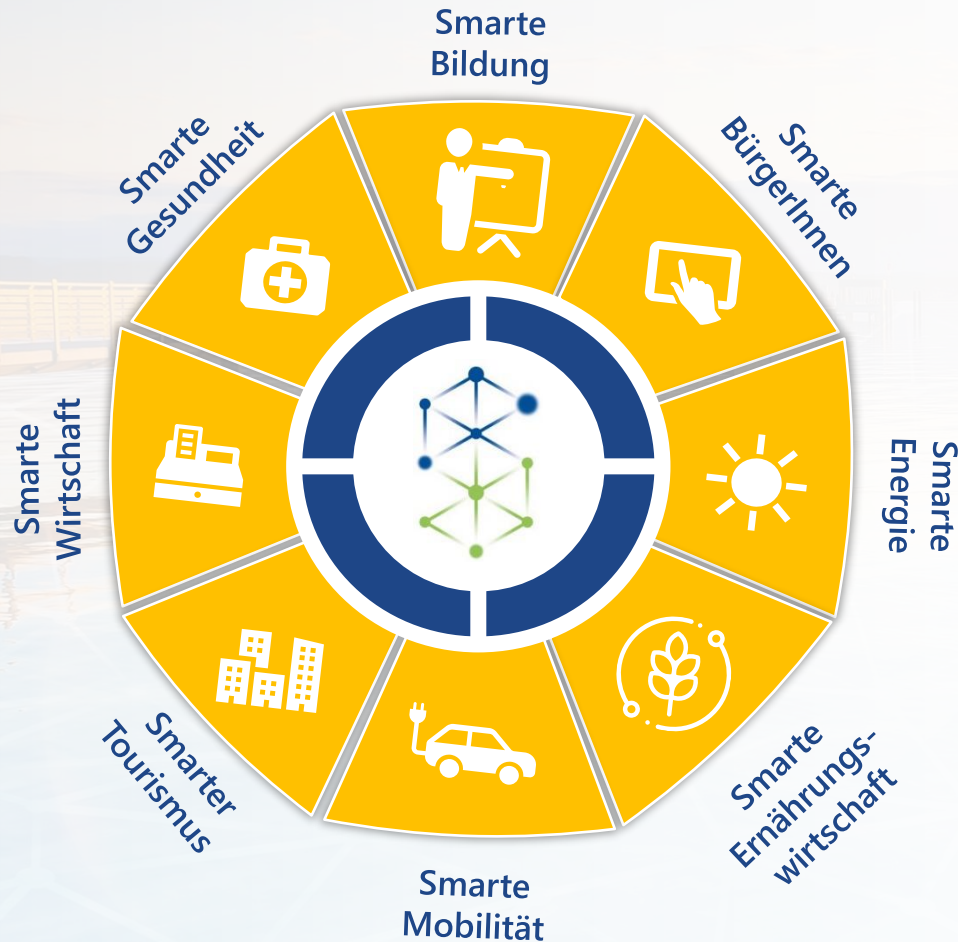


Innovationsanlässe Rund um die Digitale Transformation



Strategische Partner Kantonal / National

Unsere Handlungsfelder und Rollen



✦ **Unterstützung**
Beim Einstieg in die Digitale Transformation

✦ **Projektentwicklung**
Initiieren von Leuchtturm- sowie von Innovations-Projekten und Vorantreiben der Realisierung

November 2022

Klimaneutrale Nahrungsmittel

Lokale CO₂-Kompensation für einen klimaneutralen Teller aus der Region




Betreutes Wohnen

Länger, sicher in den eigenen vier Wänden



in Partnerschaft mit



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Digitale Fitness Wirtschaft

Digitale Transformation verstehen und anwenden



HORIZONT

Begleitung im digitalen Alltag

Digitale Welt für die Silver Society

My Street TG

Digitales Abbild der Strasseninfrastruktur als Basis für Innovation



Open Government Data Leuchtturm Lieblingsorte



SBW KMU Maker Group

Digitale Möglichkeiten mit Digital Natives erproben



WERREN & THOMANN
Unternehmens- und Personalberatung seit 1997.

Compelling Leadership Digital Transformation Check

WORKSHOP ERFA GRUPPE
PILOT-SESSION - MITTWOCH, 30. MÄRZ 2022



Future Workforce OSTschweiz

Bedarfsspezifisch
Systematisch
Ganzheitlich



REGIONALPLANUNGSGRUPPE MITTELTHURGAU

Ökobilanzierung für Gemeinden

Umfassend
Standardisiert
Skalierbar

mein thurgau
mein Kantor, mein Netz.

Digitale Multi-Service Plattform

Digitale Transformation
Business Innovation
Networking
Auf einem Portal




Was sich kundenseitig verändert hat

Analoges Zeitalter (offline)



Anbieter-Auswahl



Produkt-Auswahl

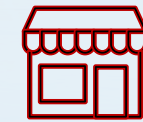


Produkt-Kauf

eCommerce Zeitalter (online)



Produkt-Auswahl



Anbieter-Auswahl



Produkt-Kauf

Wir digitalisieren unseren Betrieb

Daten sind das «Öl» des Informationszeitalters

Die Digitale Transformation verlangt datenzentrierte Geschäftsmodelle



Privatperson benötigt eine «Entsorgungsmulde»



Sammeln von Informationen

Kunde informiert sich über mögliche Dienstleister im Internet



Kontaktaufnahme mit Transport-Unternehmen

Klärung Auftrags-Details per Telefon / E-Mail / vor Ort



Erbringung der Dienstleistung

Lieferung der Mulde, Abholung der Mulde und Entsorgen



Fakturierung

Rechnung mit weiteren Dokumenten via Postweg zustellen



Sammeln von Informationen

Kunde informiert sich über mögliche Dienstleister übers Internet

Kontaktaufnahme mit Transport-Unternehmen

mittels App können alle benötigten Informationen geführt angegeben werden (Lieferadresse, Geo-Punkt, Bild- / Textinformationen)

Erbringung der Dienstleistung

Lieferung der Mulde, Abholung der Mulde und Entsorgen via App ist der Kunde über den Status immer informiert

Fakturierung

Rechnung mit weiteren Dokumenten direkt auf App jederzeit abrufbar



Digitalen Kanal mit z.B. einer App dem Kunden bieten:

- Informationen zur Dienstleistung(en)
- Geführte Bestellauslösung
- Status zur Bestellung einsehbar
- Änderungswünsche platzieren
- Einfach erneut-Bestellungen auslösen
- Dokumente auftragsbasiert verfügbar
- Zahlungsmöglichkeiten



Produkte / Dienstleistungen erweitern

- Füllstand-Sensoren
- Ortungssensoren (Mulde und Fahrzeug)
- Einsetzen von KI um frühzeitig Wechselfahrten durchzuführen

Optimierungen für den Betrieb

- Wegoptimierungen in dem Leerfahrten verhindert werden
- Verlust von Kreditoren verhindern durch Zahlungsmöglichkeit mit Kreditkarte
- Ressourcen-Sharing mit Partnern
- Vollständige Bestellung inkl. Ortspunkt und weiteren Bild / Text Informationen

Was es der Firma gebracht hat



- Höhere Kundenzufriedenheit
 - Bieten eines neuen Kanals für Bestellauslösung und Kommunikation
 - Prozess- und Preistransparenz
- Kostenersparnisse / Gewinn von Qualität
 - Debitorenverluste durch neue Zahlungsarten reduzieren
 - Administrative Aufwände reduzieren / Fokussierung auf Dienstleistungserbringung
 - Fahroptimierungen durch KI und andere Bestellmöglichkeiten
 - Fehlerquellen reduzieren
- Prozessoptimierung / Durchlaufzeiten
- Ökologischer Effekt
- Reputation

Wir digitalisieren unseren Betrieb

Unser Vorgehen für Unternehmer

Reifegrad ermitteln
Transformations-
Prozess



Sensibilisierung



Erstgespräch



Qualitätssicherung



Begleiter für die Digitale Transformation

Smarter Thurgau

Partnernetzwerk

Wir digitalisieren unseren Betrieb

Unser Angebot für Unternehmer



Melden Sie sich bei uns - gerne stehen wir Ihnen für eine kostenlose Erstberatung zur Verfügung!



Über unsere Webseite unter:

smarterthurgau.ch/digitale-transformation

Manfred Spiegel, Initiant & Gesamtprogrammleiter

manfred.spiegel@smarterthurgau.ch

Der Mensch steht im Zentrum

Leadership – wichtige Akteure und Entscheidungsträger ins Boot holen und damit Betroffene zu Beteiligten machen

Es kommt auf das Mind-Set/den Kulturwandel an – Erfolge stellen sich in kleinen Schritten ein

Das Arbeiten in Ecosystemen über die Organisationsgrenzen hinaus ist der Schlüssel – das ist anspruchsvoll und braucht einen übergreifenden Kümmerer

Um eine Vision voran zu bringen, braucht es viele Mitstreiter – gemeinsam geht es besser und macht mehr Freude!

Sich treffen zum Austausch - Innovationsanlässe sind sehr geeignet dafür

Unsere nächsten Veranstaltungen



Innovation@SmarterThurgau

26. April 2023, 15:00 - 18:00 Uhr
Bitzihalle, Bischofszell

Was dich erwartet

- Afke Schouten**
Data- und KI-Strategin, Dozentin HWZ
KI und ihre Organisation
am Beispiel ChatGPT
- Stefan Metzger**
Digital Adviser und Smart City Experte
Wir brauchen (k)ein Einwohner/innenbonusprogramm!
- Stefan Muff**
EY Entrepreneur of the Year 2021
Digitale Transformation
und Innovation in der Schweiz
– Das sichere Internet SCION
- Ecosysteme kennenlernen
Die Ecosysteme rund um Smarter Thurgau
mit Podiumsdiskussion

jetzt anmelden
und den Thurgauer
Innovationsgeist vor
Ort erleben



Digitaler Werkplatz Thurgau
Smarte Innovation bei
der TIT Imhof Gruppe

30.05.23

Kreuzlingen



Digitaler Werkplatz Thurgau
Smarte Innovation bei
der KVA Thurgau

15.06.23

Weinfelden



Was versteht man unter
der digitalen Transformation
und wie geht man vor?

tbd

Weinfelden

Mehr Events:
smarterthurgau.ch/events

Die Digitale Transformation aktiv mitgestalten

Werden Sie Vereinsmitglied bei Smarter Thurgau



Nutzen Sie die Möglichkeit, sich über Smarter Thurgau im Kanton zu vernetzen und unterstützen Sie die Digitalisierung im Thurgau als Mitglied des Vereins.



Hier geht's zum [Anmeldeformular](https://smarterthurgau.ch/mitgliedschaft):
smarterthurgau.ch/mitgliedschaft